

Willu

Fysio

Altijd persoonlijk

Praktijk Informatie

Westerstraat 58
4671 CJ Dinteloord
0167-521020
www.willufysio.nl
info@willufysio.nl



/willufysio

Wij vragen u

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

- Uw afsprakenkaartje bij elke behandeling mee te nemen.
- Bij de eerste afspraak uw identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) te laten zien.
- Uw zorgverzekeringsspolis na te lezen (aanvullende verzekering) wat betreft het aantal behandelingen van de niet-chronische fysiotherapie dat vergoed wordt door uw zorgverzekering.
- Bij voorkeur informatie door te geven tussen 08.00 en 12.00. U kunt ook mailen naar info@willufysio.nl.
- Afmeldingen liefst geruime tijd van tevoren (minimaal 24 uur) door te geven, zodat wij een andere patiënt op de vrijgekomen plaats kunnen inplannen. Afmelding van de behandeling dezelfde dag wordt in rekening gebracht.
- In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald. U hoeft zich niet te melden.
- Begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We weten dat ook u tijd heeft moeten vrijmaken voor een behandeling, dus we proberen een wachttijd te vermijden. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd opgehaald, dan vragen wij u zich te melden.
- Uw verwachtingen en hulpvragen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.
- Ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
- In uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, dus ook de ongemakken die u thuis ondervindt of op uw werk. Deze informatie geeft ons meer inzicht in uw klacht.
- Pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut (op het einde van de behandelreeks of tussentijds) contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee met daarin alle relevante gegevens over de door u ondergane behandelingen. Dit tenzij anders met uw verwijzend arts afgesproken.

Wat kunt u verwachten?

- De praktijk handelt volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- De eerste afspraak bestaat uit een intake en onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een specifiek op uw aandoening gericht behandelprogramma opgesteld en gemotiveerd.
- Naast de algemene fysiotherapie hebben alle in onze praktijk werkzame fysiotherapeuten zich bekwaamd en gespecialiseerd in een deelgebied van de fysiotherapie: manuele therapie, manuele lymfedrainage, oedeemtherapie, sportfysiotherapie, Dry Needling, oncologische revalidatie, bekkenbodetherapie, vaatlooptraining, fysiotherapie voor reuma, COPD specialisatie, medische trainingstherapie en rugscholing. Afgaande op de diagnose van de verwijzend arts bent u ingepland bij diegene waarvan verwacht wordt dat deze de meest effectieve behandeling kan bieden voor deze klachten.
- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daaraanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega te laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk.
- Vraag aan uw behandelend fysiotherapeut wat u kunt verwachten van de behandeling(en).
- Wij vragen u naar een eventuele voorkeur voor behandeling door een van onze fysiotherapeuten.
- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut zult u, indien gewenst, door een collega uit onze praktijk behandeld worden.
- Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in uw klachtenbeeld hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor de adviezen en/of leefregels en oefeningen die u van ons meekrijgt.
- U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijzen van patiëntbehandeling te verkrijgen. Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven.

Wat kunt u verwachten?

De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt. Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Het privacyreglement, het klachtenreglement en de betalingsvoorwaarden kunt u opvragen. Deze staan tevens in het folderrek in de wachtkamer en ter inzage op onze website www.willufysio.nl onder de kop cliëntinformatie en het menu *bekijk/download folders*.